

Рейтинг федеральных органов исполнительной власти по уровню внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности

2023 год

№	ФОИВ	Индекс внедрения клиентоцентричности	Уровень зрелости	Количество звёзд
1	Росреестр	74,6%	высокий	4☆
2	ФНС России	73,5%	высокий	4☆
3	Росаккредитация	72,0%	высокий	4☆
4	Росфинмониторинг	71,0%	высокий	4☆
5	ФССП России	69,2%	продвинутый	3☆
6	ФТС России	66,3%	продвинутый	3☆
7	Минфин России	65,9%	продвинутый	3☆
8	Росздравнадзор	63,9%	продвинутый	3☆
9	ФАС России	62,9%	продвинутый	3☆
10	Росалкогольрегулирование	62,8%	продвинутый	3☆
11	Росгвардия	59,2%	продвинутый	3☆
12	Минобрнауки России	58,9%	продвинутый	3☆
13	Росрезерв	58,0%	продвинутый	3☆
14	Минпромторг России	57,0%	продвинутый	3☆
15	ФСИН России	56,8%	продвинутый	3☆
16	Росводресурсы	56,5%	продвинутый	3☆
17	Минэнерго России	55,6%	продвинутый	3☆
18	Минкультуры России	54,4%	продвинутый	3☆
19	Минсельхоз России	54,1%	продвинутый	3☆
20	Росавтодор	53,5%	продвинутый	3☆
21	Росимущество	53,1%	продвинутый	3☆
22	МЧС России	53,0%	продвинутый	3☆
23	Минюст России	53,0%	продвинутый	3☆
24	Росстат	52,3%	продвинутый	3☆
25	Росмолодежь	52,2%	продвинутый	3☆
26	Минздрав России	51,9%	продвинутый	3☆
27	Минэкономразвития России	50,9%	продвинутый	3☆
28	Роспатент	50,7%	продвинутый	3☆
29	Росприроднадзор	50,7%	продвинутый	3☆
30	Минтруд России	50,4%	продвинутый	3☆
31	Рослесхоз	50,1%	продвинутый	3☆
32	Роскомнадзор	47,7%	удовлетворительный	2☆
33	Минвостокразвития России	47,2%	удовлетворительный	2☆
34	Минпросвещения России	46,9%	удовлетворительный	2☆
35	Минобороны России	46,8%	удовлетворительный	2☆
36	Росморречфлот	46,1%	удовлетворительный	2☆
37	ФАДН России	45,5%	удовлетворительный	2☆
38	Росавиация	45,3%	удовлетворительный	2☆
39	Казначейство России	44,7%	удовлетворительный	2☆

40	Роструд	44,6%	удовлетворительный	2☆
41	Минспорт России	44,5%	удовлетворительный	2☆
42	Росстандарт	44,4%	удовлетворительный	2☆
43	Росжелдор	43,9%	удовлетворительный	2☆
44	ГФС России	43,1%	удовлетворительный	2☆
45	Рособрнадзор	42,8%	удовлетворительный	2☆
46	Минприроды России	42,8%	удовлетворительный	2☆
47	Минтранс России	41,8%	удовлетворительный	2☆
48	Россельхознадзор	41,7%	удовлетворительный	2☆
49	Минцифры России	41,5%	удовлетворительный	2☆
50	Федеральная пробирная палата	40,6%	удовлетворительный	2☆
51	Ростехнадзор	40,5%	удовлетворительный	2☆
52	Росархив	39,7%	удовлетворительный	2☆
53	Минстрой России	38,5%	удовлетворительный	2☆
54	Россотрудничество	37,2%	удовлетворительный	2☆
55	ФМБА России	36,6%	удовлетворительный	2☆
56	Ространснадзор	35,5%	удовлетворительный	2☆
57	Росрыболовство	33,8%	удовлетворительный	2☆
58	Роснедра	33,1%	удовлетворительный	2☆
59	Роспотребнадзор	32,2%	удовлетворительный	2☆
60	МИД России	30,9%	удовлетворительный	2☆
61	Росгидромет	30,6%	удовлетворительный	2☆
62	МВД России	18,2%	начальный	1☆